



Disse vilkår gjelder for alle som er forbrukere. Med forbruker menes fysisk person når avtalens formål for denne ikke hovedsakelig er knyttet til næringsformål, jf. finansavtaleloven § 2.

1. Kort beskrivelse av DNB Forbruksfinansiering

DNB Forbruksfinansiering er en avtalt rammekreditt som er disponibel på kontohavers (kredittkundens) konto.

2. Ansvar for bruk av DNB Forbruksfinansiering

Kredittkunden skylder kredittgiver det beløp som til enhver tid er belastet rammekreditten, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger. Dersom kredittavtalen er inngått med flere kredittkunder, kan kredittgiver kreve hver og en av dem for den fulle forpliktelsen etter kredittavtalen med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger (solidaransvar). Solidaransvaret etableres ved hver enkelt kredittkundes signatur på kredittavtalen.

3. Disponering av kreditten

Ved innvilgelse av DNB Forbruksfinansiering overføres hele kreditten til den bankkonto kredittkunden har oppgitt. Til fradrag kommer etableringsgebyr og eventuelle beløp kredittkunden har bemyndiget kredittgiver å utbetale til andre finansinstitusjoner.

Ved utbetaling til andre finansinstitusjoner er kredittgiver kun ansvarlig for overføring av avtalt beløp, og er således ikke ansvarlig for at eventuell gjeld innfris i sin helhet. Ved innbetaling på rammekreditten vil den disponible kreditten øke.

Rammekreditten kan da trekkes opp igjen ved å overføre penger til spesifisert bankkonto.

Kredittens rammebeløp (totalsum) må ikke overtrekkes med mindre kredittgiver har skriftlig samtykket.

4. Kostnader og renteberegning for kreditten

Renter og kostnader ved å etablere, ha og bruke rammekreditten fremgår av kredittavtalens del 1: «Avtale om DNB Forbruksfinansiering» og del 2: SEF-opplysninger».

Minste månedlig betaling er beregnet ut fra gjeldende rente og en nedbetalingstid på maksimalt 5 år. Månedlig avdrag regnes av opprinnelig lånebeløp, slik at lengste løpetid blir på maksimalt 5 år.

Rente beregnes etterskuddsvis av det beløp som er trukket til enhver tid. Rente belastes kredittkundens konto hver måned.

Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente med den rentesats som er bestemt etter lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten skal likevel ikke være lavere enn den renten som til enhver tid gjelder i kredittforholdet.

Ved overtrett belastet kontoen med overtrettsrenter og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid gjelder.

Dersom rammekreditten er overtrukket som følge av at renter og provisjoner er belastet kontoen, skal det beløp som tilsvarer overtrettet innbetales til kredittgiver snarest mulig og senest 14 dager etter at faktura med kontoinformasjon er mottatt eller på annen måte gjort tilgjengelig for kredittkunden.

5. Regulering av renter og andre kostnader for kreditten

Kredittgiver kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse eller endringer i det generelle rentenivå for kredittgivers innlån. Kredittgiver kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til kredittgivers inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av kredittgivers innlån eller tilsvarende særlige forhold på kredittgivers side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på kredittgivers rentepolitikk. Endelig kan kredittgiver ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kredittkundens hånd som gjør at kreditten medfører betydelig økt risiko for kredittgiver. I den grad kredittgiver forhøyer renten under henvisning til de forhold som nevnt foran, skal kredittgiver som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen.

Kredittgiver kan dessuten ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i avsnittet nedenfor. Kredittgiver kan også ensidig forhøye andre kostnader for kreditten, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i kredittgivers kostnader eller i omlegging av kredittgivers prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at kredittgiver har sendt skriftlig varsel til kredittkunden om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for kredittgivers innlån.

Varselet til kredittkunden skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kredittkundens rett til førtidig tilbakebetaling. Varselet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, og andre kostnader som skal belastes kredittkunden.

Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlag for endringen. Ved fastsetting av rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader skal det ikke skje urimelig forskjellsbehandling mellom kredittgivers kunder.

6. Forfall av kreditten før tiden

Kreditten kan etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom

- kredittkunden vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter og kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kredittkunden
- kredittkunden dør uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt betryggende sikkerhet for oppfyllelse

d. det ut fra kredittkundens handlemåte eller alvorlig svikt i kredittkundens betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kredittkunden ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling innen den frist kredittgiver setter.

Varsel som nevnt i pkt. 6 første ledd ovenfor, skal være skriftlig og begrunnet. I varselet skal kredittkunden gis to ukers frist til å rette på forholdet.

Dersom kredittkunden ikke straks betaler kredittgivers kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden, kan kredittgiver belaste kredittkontoen for utgiftene eller kreve dem dekket på annen måte.

Kredittgivers rett til oppsigelse og sperring av tidsubegrenset kredittavtale er regulert i pkt. 10 og 11 nedenfor.

7. Førtidig tilbakebetaling

Kredittkunden har til enhver tid rett til å si opp kreditten og innbetale skyldig beløp med øyeblikkelig virkning. Det skal i tilfelle betales renter for den benyttede kredittiden, regnet fram til og med betalingsdagen.

Kredittkundens rett til å si opp en tidsubegrenset kredittavtale er regulert i pkt. 10 nedenfor.

8. Personopplysninger

Kredittgiver vil innhente, bruke og eventuelt utlevere personopplysninger om kredittkunden, innenfor de rammer som er gitt i personopplysningsloven og i Datatilsynets konsesjon til kredittgiver. Etter regler i finansieringsvirksomhetsloven vil kredittgiver også behandle kredittopplysninger og andre personopplysninger i forbindelse med etablering og bruk av systemer for beregning av kapitalkrav for kredittisiko. Med systemer for interne målemetoder menes bankens modeller, arbeids- og beslutningsprosesser for kredittgivning og kredittstyring, kontrollmekanismer, IT-systemer og interne retningslinjer som er knyttet til klassifisering og kvantifisering av institusjonens kredittisiko og annen relevant risiko. Personopplysninger til dette formålet kan innhentes fra kredittopplysningsforetak. Se nærmere Kredittgivers informasjon om personvern.

Behandlingsansvarlig er DNB Bank ASA.

9. Angrerett

Kredittkunden har etter finansavtaleloven § 51 b rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittgiveren innen 14 kalenderdager fra kredittavtalen er inngått eller, – dersom det er senere, – fra den dag kredittkunden mottar avtalevilkårene og opplysninger i samsvar med finansavtaleloven § 48. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er avsendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten skal kredittkunden uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding er sendt tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som er påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Rentebeløp pr dag ved fullt utnyttet kreditt er opplyst i kredittavtalens del 2, SEF-opplysninger. I tillegg kan kredittgiveren kreve kompensasjon for kostnader i anledning kredittavtalen som kredittgiveren har betalt til offentlige myndigheter og som kredittgiveren ikke kan kreve tilbake derfra.

Bestemmelsene om angrerett i angrerettloven gjelder ikke for kredittavtaler.

10. Oppsigelse av tidsubegrenset kreditt / prosedyre

Kredittkunden kan vederlagsfritt og til enhver tid si opp en tidsubegrenset kredittavtale, med en måneds oppsigelsesfrist.

Kredittavtalen regnes som tidsubegrenset dersom opphør ikke er definert gjennom avtale om nedtrapping av kredittrammen, eller varigheten ikke er fastsatt på annen måte.

Kredittgiveren kan si opp en tidsubegrenset kredittavtale, med en frist på to måneder. Oppsigelsen skal skje vederlagsfritt og skriftlig. Dersom rammekreditten er usikret og over tid i en periode på 5 måneder er fullt optrukket, kan kredittgiveren kreve kreditten konvertert til nedbetalingslån med inntil fem års løpetid.

Bestemmelsen i pkt. 10 her begrenser ikke partenes rettigheter etter regler om ugyldighet og mislighold.

11. Sperring

Kredittgiveren kan sperre kredittkundens rett til å utnytte kredittmuligheten, når det foreligger saklig grunn. Kredittgiveren skal skriftlig opplyse kredittkunden om begrunnelsen for sperringen før denne får virkning. Dersom slik forhåndsopplysning ikke er mulig, skal opplysningene gis umiddelbart etter at sperringen har fått virkning.

12. Meldinger og varsler

Alle meldinger og varsler, herunder bl.a. renteendringer og kostnader, sendes som ordinær post til den hovedadressen som er angitt i del 1: «Avtale om Forbrukslån» eller til den hovedadressen som kredittgiver på annen måte har fått sikker kunnskap om.

Dersom kredittkunden har samtykket i å motta slike endringer knyttet til kontoforholdet i nettbankens postkasse, vil varselet bare sendes dit. Informasjon vil bli stilt til rådighet på en slik måte at den kan lagres og reproduseres uendret.

Kredittgiver kan an vise nærmere rutiner og sikkerhetsprosedyrer for bruk av elektronisk kommunikasjon.

Kredittkunden kan be om å få tilsendt kopi av meldinger og varsler på papir. Dersom kredittgiver krever gebyr for utsendelse av informasjon på papir eller på andre måter, fremgår dette av kredittgivers prisliste og/eller opplyses på annen måte.

13. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom kredittkunde som er forbruker og kredittgiver, kan kredittkunden bringe saken inn for Finansklagenemnda Bank for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og kredittkunden har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Det samme gjelder for tvist mellom kausjonist som er forbruker og kredittgiver.

Henvendelser rettes til Finansklagenemnda Bank, postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se www.finansklagenemnda.no

14. Tilsynsmyndighet

Kredittgiver er underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Finanstilsynets adresse er postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.