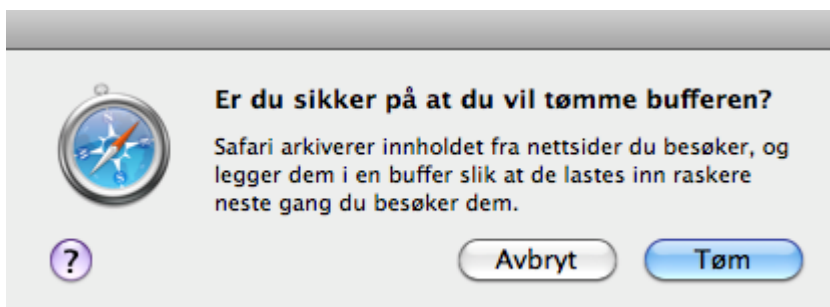
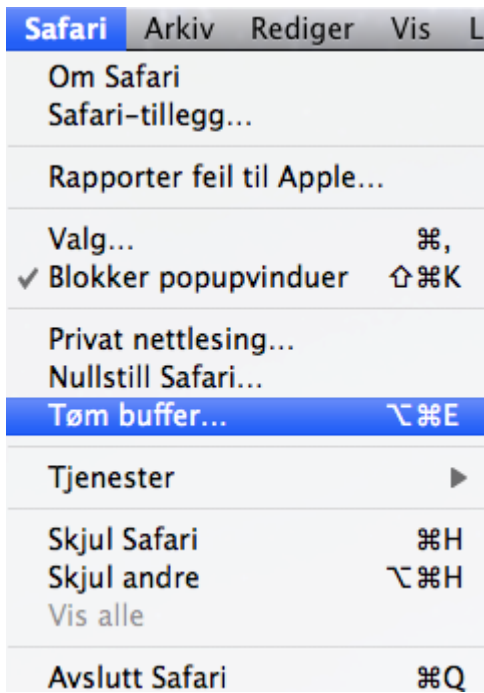


Hvordan slette midlertidige internetfiler i Safari

1. Klikk på Safari øverst til venstre
2. Velg Tøm buffer

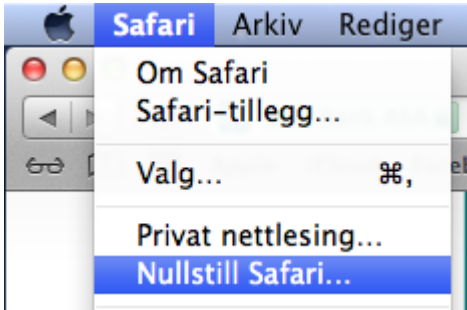


3. Klikk på knappen Tøm
4. Lukk Safari (alle sider/faner) og start den på nytt.
5. Gå til dnb.no og forsøk en ny pålogging til nettbanken

NB: Hvis du ikke finner valget Tøm buffer i menyen, betyr det at du har en nyere versjon av Safari hvor Apple har fjernet denne funksjonaliteten. I utgangspunktet skal det da være nok å starte Safari på nytt ved å klikke på Safari øverst til venstre og velge Avslutt Safari i menyen (hurtigtast CMD + Q på tastaturet).

Om du derimot fremdeles opplever problemer kan du velge å nullstille Safari slik:

6. Klikk på Safari øverst til venstre og velg Safari >
7. Velg Nullstill Safari



Sjekk at det er satt haker i boksene for Slett logg, Fjern alle nettsteddata, Tøm Nedlastinger-listen og Lukk alle Safari-vinduer.



8. Klikk på knappen Nullstill
9. Gå til dnb.no og forsøk en ny pålogging til nettbanken