

# Avtalevilkår

## Reiseforsikring Basis

RFBA118 – gjelder fra 01.01.2018

### Innholdsfortegnelse

1. Hvem er forsikret
2. Hvor forsikringen gjelder
3. Fellesbestemmelser
4. Definisjoner
5. Evakuering
6. Avbestilling
7. Forsinkelse
8. Reisegods
9. Sykdom på reise
10. Hjemreise ved brann, innbrudd og vannledningsskade
11. Ulykke – død og invaliditet
12. Ansvar
13. Rettshjelp

### I tillegg til disse vilkår gjelder:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner og særvilkår
- Generelle vilkår
- Forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989 (FAL) i den utstrekning den ikke er fraveket i vilkårene

Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner gjelder foran vilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som er fraveket. Disse forsikringsvilkårene gjelder for DNB Forsikring, heretter kalt selskapet.

#### 1.0 Hvem er forsikret

Forsikringen gjelder for den/de personer som er nevnt i forsikringsbeviset, som er medlem av norsk folketrygd, har norsk personnummer og fast bostedsadresse registrert i folkeregisteret.

Har du tegnet familiereiseforsikring gjelder følgende:

- a) Ektefelle/samboer/registrert partner må ha felles adresse med forsikringstaker registrert i norsk folkeregister
- b) Barn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som en av sine foreldre som en av sine foreldre bosatt innen Norden
- c) For barn opphører forsikringen ved første hovedforfall etter fylte 20 år
- d) Forsikringen dekker fosterbarn og barn du har vergeansvar for

#### 2.0 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder kun for reiser med overnatting. Overnattingen må være planlagt og kunne dokumenteres fra overnattingsstedet i form av billetter, bookingbekreftelse, planlagt reiserute o.l.. Forsikringen gjelder allikevel for reiser foretatt med fly. Forsikringen gjelder på reiser i hele verden med den varighet og de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset.

Forsikringen må være i kraft før reisens påbegynnelse og gjelder ikke for allerede påbegynte reiser. Er reiseforsikringen kjøpt mens du befinner deg på reise, vil ikke forsikringen være gjeldende for denne reisen.

Reiser skal starte og avslutte i Norge. Forsikringen gjelder fra du forlater den bostedsadressen der forsikringen er registrert og til du er tilbake på samme adresse, såfremt annet ikke fremkommer av forsikringsbeviset.

#### 3.0 Definisjoner

Se forsikringsbeviset for nærmere opplysninger om bl.a. forsikringens omfang/dekningsområde, eventuelle aldersmessige begrensninger og forsikringssummer. Forsikringen må være i kraft før reisens påbegynnelse.

#### 3.1 Utvidelse av forsikringens gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med 2 døgn ved forsinkelse som skyldes uforutsette årsaker, værforhold, teknisk feil, terrorhandling/trussel om terrorhandling som gjør at hjemreisen ikke kan gjennomføres. 45 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes alvorlig sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen. Forsinket hjemreise pga. sykdom må bekrefte av lege på stedet.

#### 3.2 Opplysningsplikt

I forbindelse med inngåelsen eller fornyelse av en forsikringsavtale kan selskapet be om opplysninger om forhold som kan ha betydning for vurderingen av risikoen. Forsikringstakeren og den forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på selskapets spørsmål. Forsikringstaker og den forsikrede skal også på eget initiativ gi opplysninger om forhold som han/hun må forstå er av vesentlig betydning for vurderingen av risikoen, jf. FAL § 4-1, 4-3, 13-1 og 13-5. Selskapet er uten ansvar dersom forsikringstakeren eller den forsikrede svikaktig har forsømt opplysningsplikten og det er inntruffet et forsikringstilfelle.

Har forsikringstakeren eller den forsikrede ellers forsømt sin opplysningsplikt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, jf. FAL § 4-2, 13-2 og 13-4.

Er det oppstått tap eller skade har forsikrede/forsikringstaker bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Forsikrede/forsikringstaker har også bevisbyrden for at forsikringstilfellet har medført utgifter/merutgifter i henhold til gjeldende vilkår.

#### 3.3 Forsikringen dekker ikke:

- a) Ekspedisjoner og lignende reiser
- b) Utgifter som skyldes høydesyke og sykkelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 3 500 moh.
- c) Tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout, konkurs eller annen form for arbeidskonflikt
- d) Tapt arbeidsfortjeneste uansett årsak
- e) Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie, det vil si

ektefelle/samboer/registrert partner, barn, foreldre og søsken.  
Jf. straffelovens § 351 og 353

- f) Reiser til et land/område med forhøyet risiko for krig/terror/  
politisk uro. Rf. Det norske utenriksdepartementets (UD) reiseråd.

### 3.4 Sikkerhetsforskrifter/aktksomhet

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan selskapets erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. FAL § 4-8 og § 13-9.

Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, se FAL § 4-8 og 13-9.

Sikkerhetsforskrifter  
Se forsikringsbevis

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope seg reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, ref. FAL § 4-9, 13-8 og 13-9.

Er et forsikringstilfelle inntruffet skal sikrede snarest melde dette til selskapet, og senest innen 1 år etter at forsikringstilfelle har inntruffet. Er det oppstått skade/tap/utgifter, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, ref. FAL § 4-10, § 13-11, § 13-12.

Oppstår det skade, tap og/eller utgifter som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har forsømt sine plikter etter disse bestemmelser, kan vårt ansvar settes ned eller falle bort, ref. FAL § 4-10.

Dersom retten til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av slike handlinger eller unnlater, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlater gjort av medforsikret ektefelle/samboer, ref. FAL § 4-11 og § 13-9.

Følgende av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, taper enhver rett etter forsikringsavtalen.

### 4.0 Fellesbestemmelser

- a) Forsikringstaker: Den person som inngår forsikringsavtalen med selskapet
- b) Sikrede: Den person som etter forsikringsavtalen i skade-forsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket
- c) Forsikrede: Den persons liv og helse forsikringen er tilknyttet
- d) Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn
- e) Samboer: Den person som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse i Norge, registrert i folkeregisteret
- f) Barn: Forsikringstakers egne barn og særkullsbarn
- g) Forsikringstakers ektefelles, samboers og partners særkullsbarn
- h) Barnebarn og oldebarn er forsikret på reiser de foretar alene sammen med besteforeldre/oldeforeldre hvor disse er

forsikringstakere og hvor det er tegnet familieforsikring

- i) Adoptivbarn er medforsikret fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen er overtatt. Med den faktiske omsorgen menes: at adoptantene juridisk bindende har overtatt foreldreansvaret for barnet
- j) Fosterbarn må ha samme folkeregistrerte bostedsadresse som forsikringstaker
- k) Barn født av surrogatmor er medforsikret fra og med endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen. Utskrivelsen må ha skjedd i samråd med lege
- l) Eneste reiseledsager: Den person som enten er påført samme deltagerbevis/billett, som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap
- m) Innsjekk bagasje: Bagasje som forsikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog- og busselskap for transport
- n) Med reisegods menes personlige eiendeler som du frakter med deg og som er til personlig bruk under reise og opphold. Inkludert er også ting som er lånt eller leid i henhold til skriftlig kontrakt/leieavtale
- o) Trafikkuhell: Kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i bruk
- p) Epidemi/pandemi: Smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker
- q) Ekspedisjoner og lignende reiser: Reiser til mer utilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og hvor det vil være behov for spesialutstyr
- r) Brannskade: Brann, nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs
- s) Vannskade: Utstrømning fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn
- t) Naturskade: Skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring
- u) Naturkatastrofe: Plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær voldsomhet, styrke og utbredelse
- v) Merutgifter: utgifter som påløper på grunn av at et skadetilfelle er inntruffet. Utgifter man ellers ikke ville ha hatt
- w) Tyveri: Borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse
- x) Verdigjenstander: Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempel: smykker, ur, edelstener, foto-/videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk, kunstgjenstander

### 5.0 Evakuering

Forsikringen dekker utgifter til evakuering hvis sikrede er på reise utenfor Norge og oppholder seg i et område hvor det oppstår:

- a) Krig eller alvorlige uroligheter
- b) Terrorhandlinger
- c) Epidemi
- d) Naturkatastrofe

Krigsrisiko i utlandet dekkes når sikrede allerede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Se Generelle vilkår. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før innreise

Forsikringen dekker evakuering i forbindelse med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe. Gjelder ved naturkatastrofe som inntreffer på reise utenfor Norge.

Evakuering skal skje i henhold til stedlig myndighet og etter Det norske utenriksdepartements (UD) anbefaling. Forsikringen dekker evakuering til nærmeste sikre destinasjon eller til bosted i Norge. Selskapet erstatter inntil kr 20 000 per person, maks kr 50 000 per skadetilfelle for merutgifter til reise, kost og losji. Merkostnader

til kost og losji dekkes inntil evakuering er mulig og i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff. Gjelder når UD anbefaler å reise fra det aktuelle området eller fraråder innreise til området.

## 6.0 Avbestilling

### 6.1 Forsikringen dekker

Avbestillingskostnader i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør, hotell eller utleier av hytte/rom ved avbestilling av reise eller leieforhold. Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp ifølge kvittering for reise og opphold som ikke refunderes ved avbestilling før avreise. Utgifter du kan kreve erstattet fra andre i henhold til lov eller avtale, f.eks., transportør, reiseoperatør, hotell e.l. omfattes ikke. Skatter og offentlige avgifter omfattes heller ikke av forsikringen.

Forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/leieforholdet er foretatt. Den forsikrede reise/leie-avtale må være betalt av sikrede før utreisedato og må starte fra fast bostedsadresse i Norge såfremt annet ikke framkommer i avtalen.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt.

Med avreisetidspunkt menes tidspunktet da bostedsadresse (nevnt i forsikringsbeviset) forlates.

### Avbestilling dekkes ved:

- a) Uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkes-skade, akutt forverring av kronisk lidelse eller plutselig død som rammer deg, din eneste reiseledsager eller noen i deres nærmeste familie
- b) Planlagt operasjon eller behandling/undersøkelse i forbindelse med operasjon som fremskyndes eller utsettes og melding om dette mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- c) Alvorlig skade på egen bolig eller forretning i Norge som krever at du er til stede, som brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade
- d) Inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling som umuliggjør innreise til området og er i tråd med aktuelle myndigheters offisielle reiseråd

### 6.2 Forsikringen dekker ikke

- a) Skatter og offentlige avgifter
- b) Utgåtte bonuspoeng
- c) Gebyrer ved refusjon av skatter og avgifter
- d) Øvrige avgifter som inngår i transportselskapets billettpris
- e) Reiser som er overdratt av andre
- f) Arrangementer som avlyses av arrangør
- g) Akutt forverring av kronisk lidelse/sykdom når det er sannsynlig at dette vil inntreffe før planlagt avreise
- h) Sykehusopphold/utredning/behandling som tar lenger tid enn planlagt
- i) At behandling/undersøkelse/operasjon/rekreasjons-/kurop-phold fremskyndes eller utsettes
- j) Fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- k) At hensikten med reisen faller bort
- l) Frykt for krig, terror eller sykdom
- m) Ekstraordinære forhold som sikrede er kjent med ved bestilling av reisen og som på avreisetidspunktet gjør det vanskelig å gjennomføre reisen som planlagt
- n) Utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking der flyselskapene selv har erstatningsansvaret. Se for øvrig EU-direktiv 261/2004 og FOR 2005-02-17 nr. 141 som omhandler flypassasjerers rettigheter m.m.

### 6.3 Dine plikter ved skadetilfelle

Ved avbestilling trenger selskapet følgende opplysninger/dokumenter:

- a) Originale reisedokumenter, billetter, kreditnota etc. som bekrefter innbetalt reise/leieforhold
- b) Legeattest som bekrefter at lege er oppsøkt før reisen påbegynnelse og hvor lege bekrefter at avbestillingen skyldes uventet akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkeskade
- c) Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter alvorlig akutt og uventet sykdom, alvorlig ulykkeskade eller plutselig død som har rammet noen i nærmeste familie bosatt innen EØS. Det samme gjelder for din eneste reiseledsager/nøkkelperson og dennes nærmeste familie
- d) Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

## 7.0 Forsinkelse

### 7.1 Forsikringen dekker

#### 7.1.1 Forsinket avgang

Dersom reisearrangørens transportmiddel ikke går til avtalt tidspunkt, dekker forsikringen nødvendige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av reiseruten eller overnatting når forsinkelsen oppstår etter at reisen er begynt med inntil kr 1 500 per person og inntil kr 4 000 per familie. Forsinkelsen beregnes i overrensstemmelse med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisen begynner.

Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell som rammer transportmidlet forsikrede reiser med/skal reise med.

Forsinkelsen skal være dokumentert skriftlig av reisearrangør.

Innhenting av reisen dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

#### 7.1.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Dokumenterte ekstrautgifter til innhenting av fastlagt og forhåndsbetalt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel. Maksimumserstatning kr 20 000 per person og kr 50 000 per familie. Dersom forsinkelsen medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil kr 1 500 per person og inntil kr 4 000 per familie. Selskapet dekker rimelige og dokumenterte ekstrautgifter til innhenting.

Innhenting av forhåndsbestilt videretransport dekkes dersom transportøren ikke klarer å innhente fastlagt reiserute innen 24 timer.

Forsinkelsen skal være dokumentert skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap og skyldes værforhold/teknisk feil.

- a) Reiser med offentlig transportmiddel  
Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av transportmiddelet forsikrede reiser med/skal reise med.
- b) Reiser med privatbil  
Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den private bilen forsikrede reiser med og som oppstår etter at reisen er påbegynt.

Forsinkelsen skal være dokumentert skriftlig av reisearrangør, trafikk-selskap eller bergingsselskap.

#### 7.1.3 Forsinket bagasje

Hvis innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, refunderes dokumenterte merutgifter til nødvendige innkjøp av toaletsaker og eventuelle klær i den tiden bagasjen er savnet. Erstatningen kan maksimalt utgjøre kr 2 500 per person.

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen. Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør.

### 7.2 Forsikringen dekker ikke

Selskapet dekker ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking der flyselskapene selv har erstatningsansvaret. Se for øvrig EU-direktiv 261/2004 og FOR 2005-02-17 nr. 141 som omhandler flypassasjerers rettigheter m.m.

## 8.0 Reisegods

Innenfor de avtalte forsikringssummene dekker forsikringen personlig reisegods/bagasje. Det vil si personlige eiendeler sikrede har med seg under reise og opphold og som er til personlig bruk på/under reisen. Ting som er lånt eller leid og som er med på reisen er inkludert.

Reisegods dekkes ikke når sikrede oppholder seg på følgende steder:

- a) På bostedsadressen
- b) På undervisningssted i Norge i undervisningstiden  
– barnehage/skole/SFO/universitet/høyskole
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden
- d) I militærtjeneste

Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når sikrede selv er på reise

### 8.1 Forsikringen dekker

- a) Tyveri og ran, jf. straffelovens §§ 321-323
- b) Ran, jf. straffelovens §§ 327-328
- c) Skadeverk ved at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller sikredes eiendeler, jf. straffelovens §§ 351-353
- d) Innbrudd, jf. straffelovens § 147
- e) Brann
- f) Vannskade
- g) Naturskade
- h) Trafikkuhell når kjøretøyet er i trafikk/bruk samt grunnstøting og kantring med båt
- i) Transportskade/tap på reisegods som sendes som innsjekket bagasje  
Følgende gjenstander erstattes med inntil kr 15 000 samlet per skadetilfelle:
  - j) Tyveriutsatte og lett omsettelige gjenstander som foto/video-/datautstyr og annet elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kunst, antikviteter, tepper, pels, våpen og lignende
  - k) Musikkinstrumenter
  - l) Sportsutstyr (inkludert fiske-, ski-, golf-, klatre- og luftsportsutstyr). Dykkerutstyr og sykkel med montert tilbehør. Unntak for sykkel og sportsutstyr til bruk i konkurranser/ritt  
Videre erstattes følgende gjenstander med gjeldende beløp samlet per skadetilfelle:
- m) Kontanter erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle dersom dokumentasjon foreligger
- n) Tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 10 000 per person når tapet ikke erstattes på annen måte
- o) Tyveri fra telt erstattes med inntil kr 1 500 per person og kr 5 000 per skadetilfelle
- p) Barnevogn erstattes med inntil kr 2 500 per skadetilfelle
- q) Tyveri av gjenstander/kontanter som befinner seg på badestrand/badebasseng erstattes med inntil kr 5 000 per person og kr 10 000 per skadetilfelle

- r) CD'er og DVD'er og elektroniske spill erstattes med inntil kr 2 000 per skadetilfelle
- s) Enkeltgjenstander for øvrig og som ikke er nevnt i dette punkt erstattes med inntil kr 15 000 per skadetilfelle
- t) Arbeidsgivers effekter på tjenestereise erstattes med inntil kr 20 000 per skadetilfelle
- u) Mobiltelefon erstattes med inntil kr 3 000 per skadetilfelle

### 8.2 Forsikringen dekker ikke

- a) Skadeverk forårsaket av noen i din nærmeste familie
- b) Droner, motorkjøretøy/tilhenger/campingvogn og fast tilbehør til dette
- c) Sikkerhetsutstyr til fører av motorkjøretøy når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet
- d) Båter med tilbehør (kano/kajakk regnes ikke som båt)
- e) Nøkler til bil, båt, hus og hytte
- f) Møbler og flyttegods
- g) Varer og vareprøver
- h) Verktøy
- i) Tegninger, manuskripter, dokumenter, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort, sertifikater/bevis av ethvert slag
- j) Gjenstander/ting med samlerinteresse/samleverdi
- k) Nærings- og nytelsesmidler
- l) Skade på/tap av sykkel i hjemsteds-, undervisningssteds- og arbeidsstedskommune
- m) Tap ved underslag eller bedrageri
- n) Skader på innsjekket koffert, bag og ryggsekk. Se transportselskapenes erstatningsregler for reisegods
- o) Dyr
- p) Gjenstander som leies på reisemålet/under selve oppholdet. Dette er utleiers ansvar. For eksempel leiebil, sykkel og sportsutstyr
- q) Økonomisk tap utover skade på/tap av gjenstandene
- r) Skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at skjøre gjenstander er knust, bederlige varer har forårsaket skade når disse gjenstandene er oppbevart i egen innsjekket bagasje
- s) Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skraper, riper, flekker og lignende)
- t) Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk

### 8.3 Dine plikter ved skadetilfelle

- a) Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for vedkommende transportselskap. Bekreftelse for at skade straks er meldt på stedet skal foreligge skriftlig
- b) Skade fra hotell, restaurant, flyplass og lignende skal straks meldes vedkommende hotell og lignende
- c) Er det stor sannsynlighet for at en skade vil inntreffe, eller en skade allerede er inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes av ham eller henne for å avverge eller begrense tapet
- d) Når en skade er inntruffet, skal du umiddelbart gi selskapet melding om skaden, i tillegg gi opplysninger og sende dokumenter som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatningen
- e) Du må kunne dokumentere kravet ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis o.l. Skadede gjenstander må oppbevares og ved forespørsel sendes til selskapet. Ved erstatningskrav må du oppgi ditt personnummer (11 siffer)

- f) Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, skal du straks underrette selskapet
- g) Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann for eksempel transportselskap, hotell og lignende ansvarlig for skaden, skal du straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet
- h) Skade og tyveri skal meldes til politiet på stedet

#### 8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens § 6-1 om erstatningsberegning gjelder ikke. Isteden gjelder følgende regler:

- a) Erstatningen er begrenset til hva tilsvarende gjenstand koster, med fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet
- b) Dersom en gjenstand uten vesentlig verdiforringelse kan repareres, beholder sikrede gjenstanden og selskapet betaler omkostningen ved reparasjon
- c) Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes etter omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand
- d) Isteden for å betale erstatning kontant, kan selskapet velge å stille en tilsvarende eller i det vesentlige tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede
- e) Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, dersom han ønsker å beholde gjenstandene, gi skriftlig beskjed om dette innen 14 dager etter at han har fått beskjed om at den er kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller gjenstandene selskapet
- f) Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre
- g) Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet
- h) Har selskapet erstattet tapet eller skaden, trer selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp selskapet har betalt i erstatning
- i) Utgifter i forbindelse med tapt/skadet reisegods vil bli erstattet med utgangspunkt i sikredes reelle økonomiske tap
- j) Gjenstander anskaffet i utlandet og ført inn til Norge uten tolldeklarasjon til en verdi som overstiger grensen for tollfri innførsel, er i sin helhet unntatt fra selskapets erstatningsplikt, jf. Tolloven § 5.1. Se for øvrig Tollovens kapittel 4

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

#### 9.0 Sykdom på reise

Sykdom dekkes ikke på følgende steder:

- a) På bostedsadressen
- b) På undervisningssted i Norge i undervisningstiden – barnehage/skole/SFO/universitet/høyskole
- c) På arbeidssted i Norge i arbeidstiden
- d) I militærtjeneste

#### 9.1 Forsikringen dekker

Dokumenterte utgifter til nødvendig medisinsk behandling som oppstår på reisen og hvor du blir uventet akutt syk, påføres en ulykkesskade eller uventet dør. Videre erstattes utgifter som skyldes uventet, akutt forverring av allerede kjent kronisk lidelse.

Dokumenterte merutgifter til hjemtransport, innhenting av en fastlagt reiserute, returreise, hjemkallelse og erstatning for avbrutt reise/tapte feriedager.

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av forsikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

#### 9.1.1 Medisinske utgifter

**Selskapet dekker:**

- a) Nødvendige og dokumenterte behandlingsutgifter
- b) Sykehusopphold
- c) Medisin og forbindingssaker forordnet av lege på stedet
- d) Fysioterapi og kiropraktor. Selskapet krever henvisning av lege på stedet
- e) Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Bruk av privatbil refunderes med kr 2,50 per km.
- f) Nødvendige og dokumenterte telefonutgifter til assistanseselskapet som selskapet benytter eller til selskapet dekkes med inntil kr 1 000
- g) Akutt tannsykdom/tygging (tyggeskade ved spising) på reise dekkes med inntil kr 1 000 per skadetilfelle
- h) Tannskade i forbindelse med ulykkesskade som må behandles på reisen dekkes med inntil kr 5 000
- i) Psykologisk førstehjelp etter hjemkomst til Norge dekkes med inntil kr 20 000 og innenfor 2 år etter at skaden inntraff

#### 9.1.2 Merutgifter – reise- og oppholdsutgifter

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og overnatting når du av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

Oppholdsutgifter er begrenset til kr 2 000 per person per døgn og kr 5 000 per familie per døgn. Selskapet skal kontaktes umiddelbart

#### 9.1.3 Merutgifter – innhenting/ny hjemreise

Er begrenset til rimeligste reisemåte, maks erstatning er inntil kr 40 000 per skadetilfelle. Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto. Godkjenning fra Selskapet/-assistanseselskapet som selskapet benytter skal innhentes på forhånd.

#### 9.1.4 Hjemtransport

Medisinsk evakuering og returreise Det skal foreligge forhånds- godkjenning fra selskapet eller assistanseselskapet som selskapet benytter dersom det oppstår behov for hjemtransport på grunn av sykdom på reisen.

Etter forhåndsgodkjenning erstattes merutgifter til syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig og når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der sikrede befinner seg. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte hensyntatt skadelidtes helsestilstand.

Merutgifter når hjemreise utsettes/fremskyndes som følge av at eneste reiseledsager rammes av akutt alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller plutselig dødsfall. Det samme gjelder hvis eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller plutselig dødsfall i nærmeste familie bosatt innen EØS. Reiseledsager er definert innledningsvis. Maksimal erstatning er kr 35 000 per skadetilfelle

Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Det gis ikke erstatning for tapte feriedager. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

Ved dødsfall erstatter selskapet utgifter ved transport av kiste/urne til hjemsted i Norge

#### 9.1.5 Hjemkallelse

Forsikringen erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter når du må reise hjem på grunn av plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller begravelse på grunn av uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i et EØS-land, jf. definisjoner.

Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

#### 9.1.6 Tilkallelse

Etter avtale med selskapet dekkes tilkallelse på grunn av forsikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade

eller uventede dødsfall. Erstatningen gjelder for inntil to nære familiemedlemmer og er begrenset til rimeligste reisemåte.

Samlet erstatning for dokumenterte reiseutgifter og merutgifter til kost og losji. Det er en betingelse for selskapets erstatningsplikt at det ikke er truffet bestemmelse om snarlig hjemtransport av forsikrede.

Oppholdsutgifter er begrenset til kr 2 000 per person per døgn. Selskapet skal kontaktes umiddelbart.

Maksimal erstatning er kr 50 000 per skadetilfelle dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

### 9.1.7 Merutgifter

Merutgifter i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når den planlagte reiseruten må avbrytes som følge av at din eneste reiseledsager rammes av akutt alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller plutselig dødsfall. Det samme gjelder hvis din eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller plutselig dødsfall i nærmeste familie innen EØS.

Maksimal erstatning er kr 35 000 per skadetilfelle.

### 9.1.8 Dokumentasjon

Sykdom, ulykkesskaden eller dødsfallet skal være attestert av lege.

### 9.1.9 Erstatning for betalte reiseomkostninger

Legeordinært sengeleie, sykehusopphold og reiseavbrudd dekkes iht. pkt. 9.1.4 og 9.1.5 hvor antall dager regnes fra tidspunktet for første legekonsultasjon. Sykdommens varighet skal være attestert og skriftlig bekreftet av lege på stedet. Selskapet dekker legeordinært sengeleie som inntreffer innenfor reisens varighet i henhold til forsikringsbeviset. Erstatningen gjelder for den som er syk/-skadet og eventuelt et familiemedlem/ eneste reiseledsager.

Med reisekostnader menes beløp som du har betalt før avreisen for transport, kost og losji og som ikke blir refundert på annen måte.

Erstatning gis på grunnlag av den avbrutte reisens pris og utbetales per dag for så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Forsikringen dekker inntil kr 1 000 per person per døgn inntil reisens pris, maksimalt kr 80 000 per skadetilfelle. Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

Selskapet erstatter inntil kr 2 000 per skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som ikke er benyttet i tilfeller hvor du har vært innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelse.

### Reiser med egen bil

Når du reiser med egen bil, regnes reiseomkostninger til kr 2,50 per km for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes og retur til hjemsted/sted for tilkallelse hvis dette viser seg å være nærmest

## 9.2 Unntak

### 9.2.1 Forsikringen dekker ikke

- Utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge. Ved ulykkesskade, se eget avsnitt
- Utgifter knyttet til sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, og hvor det allerede foreligger et behandlingsbehov
- Kur- eller rekreasjonsopphold
- Tilfeller hvor komplikasjoner/forverring vil kunne oppstå med stor grad av sannsynlighet
- Utgifter knyttet til planlagt operasjon/behandling på reise
- Fortsatt behandling i utlandet når behandlende lege i samråd med selskapet/assistanseselskapets lege anser det som forsvarlig med hjemtransport til Norge. Endelig beslutning tas av rådgivende lege i selskapet

g) Utgifter knyttet til graviditet eller fødsel fra og med 36. svangerskapsuke

h) Utgifter til lete- eller redningsaksjon

- Sykdom/skade oppstått ved deltagelse i slagsmål/utførelse av kriminelle handlinger
- Opphold og behandling ved private klinikker/behandlingsinstitusjoner i Norge og Norden
- Utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand som følge av opphold i høyder over 4 000 moh.
- Forverring av sykdom/lidelse som er kjent og under behandling før avreise, er ikke å anse som uventet og akutt sykdom inntruffet på reisen
- Tannsykdom/tyggeskade dekkes ikke i hjemsteds-, undervisningssteds- og arbeidsstedskommune

### 9.2.2 Aktiviteter med særlig risiko som ikke er dekket av forsikringen:

- Kamp- og selvforsvarssporter
- Luftsport
- Dykking dypere enn 40 meter
- Motorsport
- Basehopp
- Fjellklatring utenfor Norden
- Ekspedisjoner og lignende reiser
- Forsikringen dekker ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand i forbindelse med opphold i høyder over den fastsatte/avtalte grense (antall moh.)
- Profesjonell idrett. Med dette menes sport og aktiviteter som gir deg en brutto inntekt/sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp)

### 9.2.3 Forhåndsgodkjennelse ved kjent sykdom/lidelse før utreise

Dersom du før reisen går til legebehandling for sykdom/lidelse skal det før avreise innhentes erklæring fra lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring vil oppstå under reisen.

### 9.2.4 Dine plikter ved skadetilfelle

Ved inntruffet sykdom på reise, må du straks ta kontakt med assistanseselskapet som selskapet benytter eller selskapet. Du må kunne fremskaffe dokumenter som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Det samme gjelder hvis utgiftene ved sykehusopphold/behandling antas å overstige kr 5 000.

All uforutsett hjemreise/innleggelse på sykehus skal avklares i forkant med selskapet.

### 9.2.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

- Selskapets samlede erstatning for hver forsikret person som inntreffer i forsikringstiden er ubegrenset hvis ikke annet fremkommer av forsikringsbevis og vilkår
- Selskapets erstatningsansvar er begrenset til de første 45 døgn etter det første legebesøket for en og samme sykdom som krever fortløpende behandling
- Etter dette vilkår har forsikrede kun krav på å få erstattet den del av de ovennevnte nødvendige og dokumenterte utgifter som overstiger det forsikrede har rett til å få erstattet fra annet hold enn fra forsikringsselskapet. Selskapet kan på forsikredes vegne rette ethvert krav sikrede har mot folketrygden og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede
- Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger/trygdeinstans og har rett til å kunne avvise behandling og hjemtransport som er medisinsk unødvendig, vurdert ut i fra situasjon og tilstand

- e) Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet
- f) Erstatning utbetales så snart det er lagt frem legitimert oppgave over utgiftene. Dette gjelder også merutgifter til tannlegebehandling som påløper innenfor gjeldende frist i dette vilkår
- g) Selskapet kan når det er utbetalt erstatning tre inn i forsikredes erstatningskrav mot tredjemann for å få dekket sine utgifter.  
Jf. Lov om skadeserstatning av 13.6.1969, nr. 26 §§ 4.3, 4.4 og 5.4

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

### 10.o Hjemreise ved brann, innbrudd, vannledningskade og naturskade

Forsikringen dekker hjemreise når det kreves at forsikrede må være tilstede, ved:

- a) Brann
- b) Innbrudd
- c) Naturskade
- d) Vannledningsskade i forsikredes bolig, forretning eller kontor i Norge og som krever at forsikrede er til stede

Returreise dekkes innen 15 dager etter hjemtransport. Erstatning for tapte feriedager utbetales i de tilfeller der returreise ikke foretas. Erstatningen er begrenset til rimeligste reisemåte.

### 11.o Ulykke – død og invaliditet

Forsikringssummer og aldersbegrensning fremgår av forsikringsbeviset.

#### 11.1 Forsikringen dekker

Ulykkesskade som medfører varig medisinsk invaliditet. Med ulykkesskade menes skade på kroppen, voldt ved en plutselig ytre påvirkning (ulykkestilfelle), uavhengig av den sikredes vilje.

Ulykkesforsikringen gjelder kun når man befinner seg på reise.

Har ulykkesskaden innen 3 år medført invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning. For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den.

Etter fylte 70 år utbetales halv forsikringssum ved ulykkesskade som medfører livsvarig medisinsk invaliditet eller ulykkesskade som medfører død.

Ved fylte 80 år opphører ulykkesdekningen.

Behandlingsutgifter  
Behandlingsutgifter som refunderes er rimelige og nødvendige behandlingsutgifter som er påløpt de to første årene etter ulykkesskaden.

Som behandlingsutgifter regnes:

- a) Lege og tannlege
- b) Medisiner, forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
- c) Kiropraktor- og fysikalsk behandling foreskrevet av lege
- d) Reiseutgifter til og fra hjemstedet for nødvendig behandling
- e) Behandlingsutgifter refunderes med inntil 5 % av den avtalte forsikringssummen ved medisinsk invaliditet

Tannskade, også første permanente tannbehandling (bro, krone og lignende) selv om behandlingen skjer senere enn 2 år etter skadedagen. Oppgjør for slike utgifter skal imidlertid foretas innen 2 år fra skadedagen på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Ved tannskader hos barn under 18 år refunderes også utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone og lignende) selv om slutt-behandlingen må utsettes ut over to år på grunn av barnets alder. Dette forutsetter forhåndsgodkjennelse av selskapet og at oppgjør skjer senest 10 år etter utgangen av det året som skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege og/eller tanntekniker.

## 11.2 Unntak

### 11.2.1 Forsikringen dekker ikke

- a) Frivillig deltakelse i slagsmål eller forbrytelse
- b) Når du er offer for gjengjeldelsesforhold i forbindelse med egen deltakelse i straffbar handling
- c) Arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %
- d) Behandlingsutgifter ved tannskade som følge av tygging, biting eller tannsykdom
- e) Merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/-behandlere uten offentlig refusjonsrett
- f) Utgifter til hjelpemidler
- g) Utgifter til lete- og redningsaksjoner og transport fra skadestedet
- h) Erstatningen begrenses til rimeligste transportmiddel mellom hjemsted og nærmeste behandlingssted når en tar hensyn til din tilstand
  - i) Ulykkesskade ved yrkesutøvelse med forhøyet risiko. Med dette menes bl.a. yrker som innebærer stor grad av fysisk aktivitet og/eller utføres med bruk av produksjonsmidler/maskiner (transportvirksomhet, landbruk, skogbruk, lager-/byggningsarbeid, snekker, anleggsarbeid, brannvesen, politi- og fengselsvesen)
- j) Deltakelse i fredsbevarende styrker, militære og paramilitære styrker
- k) Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende  
Forsikringen gir ikke rett til utbetaling for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med Foo til og med F99 i henhold til Den internasjonale statistiske klassifikasjonen av sykdommer og beslektede helseproblemer fastsatt av Verdens Helseorganisasjon
- l) Skade du blir påført i arbeidstiden, på arbeidsplassen og som er dekket gjennom Lov om yrkesskadeforsikring av 16. juni 1989
- m) Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som følge av fotball, håndball, rugby, amerikansk fotball, bandy og ishockey hvor behandlingsutgifter er dekket av lisensforsikring via forbund eller forening

### 11.2.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander som ikke er dekket av forsikringen:

- a) Ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag eller lignende
- b) Slagtilfelle
- c) Hjerteinfarkt
- d) Kreft
- e) Smertetilstander i rygg som for eksempel prolaps eller isjias, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggstøyle og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- f) Infeksjonssykdommer
- g) Stikk og bitt av insekt
- h) Medisinsk feilbehandling ved bruk av medikamenter eller påført ulykkesskade som følge av medisinsk undersøkelse/behandling/operasjon og lignende
  - i) Ulykkesskader som følge av forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler
  - j) Utgifter knyttet til selvmord, sykkelig tilstand eller påvirkning av berusede eller narkotiske midler

### 11.2.3 Aktiviteter med særlig risiko som ikke er dekket av forsikringen:

- a) Kamp- og selvforsvarsport
- b) Luftsport
- c) Dykking dypere enn 40 meter
- d) Motorsport
- e) Basehopp
- f) Heliskiing
- g) Fjellklatring utenfor Norden
- h) Ekspedisjoner. Med dette menes reiser til mer utgjengelige områder uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og med behov for spesialutstyr/spesialutrustning
- i) Forsikringen dekker ikke utgifter som skyldes høydesyke eller annen sykkelig tilstand i forbindelse med opphold i høyder over den fastsatte/avtalte grense (antall moh.)
- j) Profesjonell idrett. Med dette menes sport, idrett og ekspedisjoner som gir forsikrede brutto inntekt og eller sponsormidler på mer enn 1 G per år (G = folketrygdens grunnbeløp)

### 11.3 Dine plikter ved skadetilfelle, skadeoppgjør og erstatningsberegning

Når et ulykkestilfelle har inntruffet skal melding sendes selskapet straks den har oppstått. Er ikke krav fremsatt innen ett år regnet fra den dag den som fremsetter kravet fikk kjennskap til de omstendigheter som begrunner det, er selskapet fri for ansvar.

Sikrede plikter å legge frem legitimert oppgave på utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

All uforutsett hjemreise/innleggelse på sykehus skal avklares i forkant med selskapet.

### 11.4 Opplysningsplikt og dokumentasjon

Den som vil fremme krav mot selskapet forplikter seg til å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

Den skadede må snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og nøye følge legens forskrifter. Selskapet har rett til, ved sin lege, å undersøke den skadedes tilstand. Den som vil fremme krav under forsikringen, plikter å gi selskapet tilgang til de opplysninger og dokumenter som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatningen.

### 11.5 Medisinsk invaliditet

- a) Erstatningen for en og samme skade kan ikke overstige 100 %, selv om flere lemmer eller organer er skadet. Reduksjonsmetoden skal benyttes i tilfeller hvor en ulykke har medført skade på flere lemmer eller organer. Erstatningen reduseres forholdsmessig for skader/invaliditet som foreligger før ulykkeskaden. Den medisinske invaliditetsgraden fastsettes på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.1997 nr. 373, del II og III. Invaliditetsgraden fastsettes uten hensyn til yrke, nedsatt evne til inntekts givende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser og lignende
- b) Invaliditetsgraden vurderes når det er gått to år etter at ulykkeskaden inntraff. Mener noen av partene at invaliditetsgraden kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn tre år etter at ulykkeskaden inntraff. Erstatningen skal i det tilfelle fastsettes etter en invaliditetsgrad som må antas å bli den endelige. Den sikrede er pliktig til å la seg undersøke av den lege som selskapet utpeker. Hvis den forsikrede ikke oppfyller denne forpliktelse kan selskapet stoppe enhver utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet. Kan det antas at tilstanden ville bli bedret ved operasjon eller annen behandling og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg slik behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling kan antas å ville ha medført

### 11.6 Erstatningsutbetaling

- a) Har ulykkeskaden medført døden innen ett år etter at den inntraff, betales dødsfallserstatningen med den sum som er fastsatt i forsikringsbeviset. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fradrag. Dør den forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede senere enn ett år etter ulykkeskaden inntraff betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad skaden ville ha medført
- b) Behandlingsutgiftene kommer til utbetaling når selskapet har mottatt krav med nødvendig dokumentasjon for utgiftene. Behandlingsutgiftene må dokumenteres med originale bilag
- c) Se unntak og øvre grense for refusjon av behandlingsutgifter
- d) Selv om forsikringen er tegnet til fordel for andre enn forsikringstakeren, har selskapet – når ikke annet er avtalt – rett til å forhandle med forsikringstakeren om skadeoppgjør, og kan med befriende virkning utbetale erstatning til vedkommende
- e) Ved utbetaling av erstatningsoppgjør, har du krav på renter, jf. Forsikringsavtaleloven § 18-4. Forsømmer du å gi opplysninger, kan det ikke kreves renter for den tid som går med som følge av mangelfulle opplysninger
- f) Når forsikringstilfellet er forsettlig fremkalt er selskapet er likevel ansvarlig hvis den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling
- g) Når forsikringstilfelle er fremkalt eller omfanget av skaden økt som følge av grov uaktsomhet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det bl.a. legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og om forsikrede var i selvforskyldt rus (jfr. Forsikringsavtaleloven § 13-9)

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

### 12.0 Ansvar

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

#### 12.1 Forsikringen dekker

- a) Rettslig erstatningsansvar for skade på annen person, ting eller formuesskade, forutsatt at erstatningsvilkårene er oppfylt og at skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden
- b) Personskade hvor død og sykdom er blitt påført en annen person
- c) Tingskade hvor løsøre, dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/fysiske anvendelighet er uforandret
- d) Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade selskapet svarer for, regnes som en del av denne
- e) Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset, dekker forsikringen inntil kr 5 000 000 per skadetilfelle selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger

#### 12.2 Forsikringen dekker ikke

##### Erstatningsansvar som man pådrar seg ved følgende forhold:

- a) Når ansvaret alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti
- b) For ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jf. lov om skadeserstatning av 13.6.1969 nr. 26 § 3-5 og 3-6
- c) Overfor medlemmer av sikredes familie. Som familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold
- d) Selskapet erstatter heller ikke ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i
- e) For skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade



først oppstår eller konstateres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømning av vann/væske fra bygningens rørledning. Ref. FAL § 4-8 og § 4-9

- f) For forurensing av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav. Med forurensing regnes også støv, støy, larm, lukt, olje og kjemikalier e.l.
- g) Skade på ting som er oppstått ved gravings-, sprengnings-, piggings-, pelings- og rivingsarbeid eller under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse
- h) Som eier av fast eiendom
- i) Skade på ting på grunn av hussopp eller langsom inntrengning av fuktighet
- j) Skade som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy (inkl. leiebil), arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri, luftfartøy (herunder hangglider, drone), trav- og galopphest, seilbåt eller motordrevet båt. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt
- k) For følgene av en forsettlig skadevoldende handling av sikrede
- l) Ved overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted
- m) For det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jf. Lov om skadeerstatning § 1-2

### 12.3 Dine plikter ved skadetilfelle

Bli det reist erstatningskrav mot sikrede, eller kan det ventes at krav blir reist må selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet plikter den sikrede:

- a) Omgående gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling
- b) På egen bekostning å utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale
- c) På egen bekostning å møte ved forhandlinger eller rettergang
- d) Uten selskapets samtykke må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav

### 12.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen overstiger den avtalte egenandel, tilligger det selskapet å:

- a) Utrede om erstatningsansvar foreligger
- b) Forhandle med kravstilleren
- c) Om nødvendig å prosedere saken for domstolene
- d) Bære sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides
- e) Selskapet dekker omkostninger til ekstern advokatbistand og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet. Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken
- f) Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper
- g) Ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.

## 13.0 Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

### 13.1 Forsikringen dekker

Rimelige og nødvendige utgifter til advokathjelp/juridisk bistand med inntil kr 20 000 per tvist, dersom sikrede blir part i en tvist som oppstår under reise utenfor Norden og som krever juridisk bistand før reisen avsluttes.

### 13.2 Forsikringen dekker ikke utgifter som

- a) Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom
- b) Gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare)
- c) Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, underholdningsbidrag, bodeling og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker
- d) Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold
- e) Gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner
- f) Gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy
- g) Gjelder straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, siktet eller saksøkt
- h) Som gjelder ekspropriasjons- eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- i) Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen
- j) Gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- k) Gjelder saker om bilansvar med personskaade dersom kravet blir fremmet mot selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen
- l) Gjelder utgifter som påløper før tvist er oppstått, og etter at reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet
- m) Idømte saksomkostninger og rettsgebyr for ankeinstans

### 13.3 Skadeoppgjør

Selskapet må underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Du velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

Du plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og selskapet har samme rett som deg til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

Forsikringssum og egenandel  
Se forsikringsbevis.