

- 1.**
Kortholder: Den/de som kortene er utstedt til.

Selskapet: Utsteder av kortene, DNB Bank ASA.

Brukersted: Ulike firmaer m.v. hvor kortene kan benyttes som betalingsmiddel.

PIN-kode: Personlig sikkerhetskode til bruk i kontantautomater og betalingsterminaler.

Særskilte vilkår gjeldende Mastercard

- 2.**
Kortholder skylder Selskapet det beløp som til enhver tid er belastet kortet etter bruk av dette, med tillegg av evt. renter, avgifter og omkostninger.
- 3.**
Kortholder kan disponere kortet innenfor avtalte beløpsgrenser. Benyttet kreditt tilbakebetales i henhold til faktura.
- 4.**
Kortet (herunder kortnummeret) skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (inkludert Internett) selv om Brukerstedet eller kortautomaten godtar kortet som betalingsmiddel.
- 5.**
Ved mottakelse av kortet (og ved senere fornyelser av dette) må Kortholder straks påføre sin signatur på dette. Kortet er ikke gyldig uten slik signatur. Kortholder bekrefter å ha godtatt denne avtalen med sin signatur på kortet. Manglende signaturfraskriver likevel ikke Kortholders ansvar iht. denne avtalen.
- 6.**
Etter avtale med Selskapet kan Kortholder gi personer over fylte 18 år rett til å disponere eget tilleggskort. Dvs. flere Kortholdere med personlige kort kan trekke på den samme avtalte beløpsgrense.

Hovedkortholder er økonomisk og juridisk ansvarlig for det totale beløp som er belastet ved bruk av kortene også for belastninger foretatt av tilleggskortdisponent, med tillegg av renter, gebyrer og omkostninger.

- 7.**
Bruk (belastning) av kortet skal skje mot fremleggelse av gyldig kort og ved at Kortholder signerer salgsnota eller -slipp. Kortholder har selv ansvar for at han samtidig får tilbake kortet. Kontantinnsatsen (kontantandelen) ved andre kredittkjøp kan ikke belastes kortet. Ved bruk av kortet i kontantautomater eller betalingsterminaler, godkjenner Kortholder belastningen med PIN-koden. Kortholder kan også benytte kontaktløs betaling der det er tilrettelagt for det. Kortholder har plikt til å fremlegge gyldig legitimasjon som bankkort, førerkort eller pass på oppfordring fra Brukerstedet.

Kortet kan også benyttes i enkelte automater, så som telefon-, parkeringsautomater m.m. uten bruk av PIN-kode eller signatur. Kortnummeret kan også når du inngår særskilt avtale med vare- eller tjenesteleverandør, oppgis og konto kan belastes uten at verken PIN-kode eller signatur er benyttet. Kortholder er kjent med at bestilt hotellrom eller leiebil som ikke benyttes kan bli belastet kortet dersom Kortnummer er meddelt Brukersted. Det samme gjelder for vare- og tjenestekjøp ved hotellopphold som ikke fremkommer på den alminnelige hotellregningen, men hvor bilag ettersendes. Det samme gjelder for leiebil for bensinutgifter og offentlig ilagte gebyrer eller bøter der bileier

hefter solidarisk med fører. Dersom Kortholder ikke vedkjenner seg en transaksjon som er foretatt uten bruk av PIN-kode eller signatur, kan stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet kreves. Brukerstedet kan i disse tilfellene rette krav direkte mot Kortholder etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

- 8.**
Kortholder mottar en gang pr. måned en oversikt (faktura) over registrert bruk i perioden, totalt utestående og hvilket minstebeløp som skal betales ved angitt forfall. Kortholder plikter å innbetale det angitte minimumsbeløp, eller et høyere beløp, ved angitt forfall. Kortholder skal på grunnlag av fakturaen kontrollere at bevegelsene på kortet er i overensstemmelse med egne noteringer. Ved uoverensstemmelser skal Kortholder snarest mulig etter at han fikk, eller burde ha fått kjennskap til disse, varsle Selskapet.

- 9.**
Dersom Kortholder har kjøpsrettslige innsigelser mot Brukerstedet knyttet til vare eller tjeneste betalt med Kortet, skal disse rettes direkte til Brukerstedet. I henhold til Finansavtalelovens § 54 b kan Kortholder i egenskap av forbruker i tillegg gjøre gjeldende de samme innsigelser overfor Selskapet. Kortholder skal da så snart som mulig og uavhengig av Brukerstedets behandling, varsle Selskapet om innsigelsene mot Brukerstedet og dokumentere disse overfor Selskapet.

- 10.**
Selskapet forbeholder seg retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditt hvor det foreligger forhold hos Kortholder som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er tilstede. Tilsvarende forbehold tar Selskapet hvor kunden misligholder betalingsterminer. Utover ovennevnte forbeholder Selskapet seg retten til å stanse videre utbetaling av ubenyttet kreditt, herunder redusere innvilget kreditt, såfremt det foreligger saklig grunnlag for det.

Særskilte vilkår gjeldende Visa

- 11.**
Etter avtale med Selskapet kan kontohaver gi andre rett til å disponere kontohavers konto ved bruk av betalingskort (såkalt tilleggskort). Dersom kontohaver gir andre slik disposisjonsrett, svarer kontohaver fullt ut for disponentens kontobelastninger ved bruk av tilleggskortet, herunder overtrekk på kontoen, så langt bruken ligger innenfor disposisjonsrettens rammer. Disponenten er for øvrig ansvarlig for sine kontobelastninger på samme måte som kontohaver. Disponenten vil ved bruk av kortet kunne få innsyn i kontoforholdet i den utstrekning systemet tillater det. Ved disponentens underskrift på disse avtalevilkårene gjelder vilkårene også for disponenten så langt de passer. Kontohaver skal ved tilbakekall av disposisjonsretten varsle Selskapet og for øvrig medvirke til at kortet tilbakeleveres/makuleres eller på annen måte bidra til at disponenten ikke kan bruke tilleggskortet.

- 12.**
Betalingskortet benyttes elektronisk eller manuelt for uttak eller overføring av betalingsmidler ved belastning av den konto som betalingskortet er knyttet til i henhold til kontoavtalen. Ved bruk av kortet skal kontohaver taste inn sin PIN-kode. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kontohaver i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt samt fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortholder kan også benytte kontaktløs betaling der det er tilrettelagt for det.

Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet og tilhørende sikkerhetsprosedyrer. Særskilte vilkår ved bruk av betalingskortet uten personlig kode eller underskrift er inntatt i punkt 15 nedenfor.

13. Betalingskortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser. Disse fremkommer av Selskapets til enhver tid gjeldende pris- og valuteringsliste. Dette gjelder for eksempel kontantuttaks- og maksimalbeløp pr. belastning og pr. tidsperiode. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan Selskapet begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. Selskapet skal snarest mulig varsle kontohaveren om forholdet.

14. Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Selskapet kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i kontobelastning. Selskapet kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav. Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsoppdraget) er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med Brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på Selskapets belastningsrett.

15. Kontohaver har i enkelte situasjoner rett til å bruke kortet uten PIN-kode eller underskrift. Selskapet kan i disse tilfeller belaste kontohavers konto for transaksjonsbeløpet. Selskapet kan videre belaste kontohavers konto for transaksjonsbeløpet når betalingskortets kortnummer er oppgitt til Brukerstedet (selgeren) uten bruk av personlig kode eller underskrift, for eksempel i forbindelse med betaling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Det samme gjelder for visse etterfølgende krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billeie eller lignende, dersom kontohaveren ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med Brukerstedet har akseptert slik kontobelastning eller blitt gjort oppmerksom på Selskapets belastningsrett.

Brukersteder i Norge er forpliktet til å sende forhåndsvarsel til kontohaver om etterbelastninger som ikke skjer i umiddelbar tilknytning til bruken av kortet eller kortnummeret. Uten hensyn til om kontohaver har mottatt forhåndsvarsel fra Brukerstedet om kontobelastningen, har kontohaver rett til å kreve stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet dersom kontohaver ikke vedkjenner seg beløpet. Selskapet skal medvirke til at transaksjonen stanses. Stansingsretten gjelder inntil beløpet er belastet kontohavers konto og utbetalt Brukerstedet. Er beløpet belastet kontoen og kontohaver bestrider ansvar for belastningen, kan kontohaver sette frem krav om tilbakeføring etter reglene i punkt 25 nedenfor.

16. Kontohaver må ikke disponere større beløp ved bruk av betalingskortet enn det som på brukstidspunktet er innestående og tilgjengelig på kontoen, med mindre kontohaver har inngått særskilt avtale med Selskapet. Ubertrettet belastning skal kontohaver dekke inn umiddelbart. Ved urettmessig overtrett har Selskapet rett til å belaste kontoen med overtrettsrente og eventuelt purregebyr. Overtrett av konto er et kontraktsbrudd som foruten erstatningsansvar kan medføre opphør av avtalen og straffansvar.

17. Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingskortet

17.1 Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Visa-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

17.2 Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller

Dersom kontohaver har benyttet Visa-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få

tilbakeført belastet beløp fra banken:

a) Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere. Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken. Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land. Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

b) Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

c) Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte. Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

d) Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som tilfredsstiller Visa Europes regelverk (benevnt som en Credit Transaction Receipt i Visa Europes regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/avbestilling og selger/tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Visa Europes regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/avbestilt, før krav kan rettes mot banken. Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

17.3 Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister m.v.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter. Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er tilstede. Banken kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette. Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 17.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må framsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet. Krav som framsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Visa Europes regelverk. Banken har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

17.4 Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen. Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren. Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

17.5 Tilleggsopplysninger om bruk av Visa-delen av betalingskortet i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom Visa Europes regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.

Vilkår gjeldende Visa og Mastercard

18.

Kortene gjelder for kjøp av varer og tjenester hos Brukersteder samt for kontantuttak hvor slik tjeneste er tilgjengelig. Det gis også anledning til å overføre disponibelt beløp fra Mastercard til brukskonto.

19.

Kortene er utstedt på Kortholders navn og må kun benyttes av Kortholder selv.

20.

Kortene er selskapets eiendom og skal tilbakeleveres på forlangende fra Selskapet, Brukersted eller den Selskapet bemyndiger.

21.

Kortene skal oppbevares på samme betryggende måte som andre verdidokumenter. PIN-koden er strengt personlig og skal ikke oppgis til andre, heller ikke til Selskapet eller politiet. For øvrig skal koden ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se den. Koden bør huskes. Dersom koden skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn Kortholder ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares sammen med eller nær til kortene. Kontohaver må underrette Selskapet eller Selskapets utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold etter at kontohaver har fått kjennskap til eller mistanke om at kortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kontohaver skal benytte de meldingsmuligheter Selskapet har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at kortet så raskt som mulig blir sperret. Etter at en slik melding er gitt, vil Selskapet hindre bruk av kortet. Selskapet skal sørge for at kontohaver i 18 måneder fra underretning er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik underretning. Selskapet vil ikke kreve vederlag for melding om tap av betalingsinstrument/personlig sikkerhetsanordning.

22.

Uavhengig av om Selskapet har mottatt underretning fra kontohaver etter punkt 21, kan Selskapet sperre kortene dersom det foreligger saklige grunner, knyttet til kortenes sikkerhet eller mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk. Selskapet skal varsle kontohaver om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før kortet sperres, eller, dersom dette er umulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan Selskapet unnlate å gi slikt varsel.

23.

Kontohaver kan kreve tilbakebetaling av det fulle beløpet for en betalingstransaksjon iverksatt av eller via betalingsmottakeren hvis kontohaver kan påvise at

- kontohaver ikke har autorisert det eksakte beløpet for betalingsstransaksjonen, og
- beløpet oversteg hva kontohaver med rimelighet kunne ha forventet ut fra sitt tidligere bruksmønster, vilkårene i rammeavtalen og omstendighetene for øvrig.

Slik rett til tilbakebetaling gjelder likevel ikke dersom kontohavers samtykke til betalingstransaksjonen ble gitt direkte til Selskapet og kontohaver, når det er relevant, ble varslet om den fremtidige betalingstransaksjonen minst fire uker før forfallsdagen. Kontohaver må fremsette krav om eventuell tilbakebetaling senest åtte uker etter belastningsdagen. Innen ti dager etter mottak av kravet om tilbakebetaling, skal Selskapet enten tilbakeføre det fulle beløpet for betalingstransaksjonen eller gi et begrunnet avslag på kravet med opplysning om adgangen til å bringe saken inn for Finansklagenemda.

24.

Selskapet er ansvarlig for uautoriserte uttak eller annen belastning (betalingstransaksjoner) med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Betalingstransaksjonen anses som uautorisert hvis kontohaver ikke har samtykket til den enten før eller etter at transaksjonen ble gjennomført. Kontohaver svarer med inntil kr 1200

for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingskort dersom personlig kode eller annen lignende sikkerhetsanordning er brukt. Det samme gjelder betalingstransaksjoner som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingskort dersom kontohaver har mislyktes i å beskytte nevnte personlige sikkerhetsanordning og denne er brukt. Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 21 i denne avtale. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 21 i denne avtale, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har optrådt svikaktig. Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver har underrettet Selskapet i samsvar med punkt 21, med mindre kontohaver har optrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig hvis Selskapet ikke har sørget for at kontohaver kan foreta slik underretning, jf. finansavtaleloven § 34 annet ledd annet punktum. Bestemmelsen i punkt 24 gjelder ikke for uautoriserte betalingstransaksjoner ved kontaktløs betaling. Selskapet er ansvarlig for slike betalingstransaksjoner. Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 36.

25.

Bestrider kontohaver å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene over, skal Selskapet tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaveren ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller Selskapet innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen Selskapet ble kjent med avvisningen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 1200, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre, eller ved kontaktløs betaling. Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (Brukerstedet). Selskapet påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Dersom kontohaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan Selskapet kreve at kontohaver anmelder forholdet til politiet. Kontohaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor Selskapet om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

26.

Selskapet er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontohavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på Brukerstedet. Dersom kontohaver påberoper teknisk svikt i kortsystemet, skal Selskapet sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. Selskapet er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, kontantautomaten er tom for sedler eller lignende.

27.

Kortholder er innforstått med at Brukersteder foretar dekningskontroll for kortene hos Selskapet. Dersom noen av kortene meldes sperret (stoppet) plikter Kortholder å overgi kortet/kortene til Brukerstedet. Transaksjoner som er godkjent av Kortholder ved signatur eller PIN-kode, kan ikke stanses eller tilbakekalles. Dersom Kortholder gir Brukerstedet anledning til å ta avtrykk av eller lese kortet/kortene elektronisk før betalingstidspunktet, kan enkelte Brukersteder reservere et beløp på kontohavers konto. Dette vil redusere Kortholders disponible beløp tilsvarende frem til belastning blir foretatt. Reservasjonsperioden er normalt 3-5 dager. Dersom Kortholder velger å gjøre opp på annen måte enn ved bruk av kortene kan det reserverte beløp binde kontohavers disponible saldo i inntil to dager.

28.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på blir transaksjonsbeløpet på salgsnotaen eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og korthavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender korttransaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

29.

Kvitteringen som korthaver får ved bruk av betalingskortet oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt kontoutskrift. Korthaver må melde fra til Selskapet snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra Selskapet ikke er i samsvar med korthavers egne noteringer.

30.

Selskapet kan til enhver tid endre disse vilkårene. Eventuelle endringer trer i kraft to måneder etter at skriftlig varsel er sendt til Kortholder. Kortholder anses for å ha akseptert endring hvis Kortholder fortsetter å bruke kortet eller ikke har varslet selskapet om det motsatte før iverksettelsesdato. Hvis Kortholder ikke godtar endringene, anses kortavtalen som oppsagt.

31.

Korthaver/Kortholder plikter omgående å varsle Selskapet om evt. endringer i navn, adresse, sivilstand, og om andre forhold som kan antas å ha betydning for Selskapet. Kortholder plikter å returnere kort til Selskapet om hans økonomiske situasjon tilsier at han ikke lenger vil være i stand til å betjene gjeld som er eller vil bli belastet kortene.

32.

Før utløpsdato vil korthaver få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av korthaver eller Selskapet. Utløpsdato er angitt på kortene.

33.

Ved bruk av kortene vil det bli registrert transaksjonsopplysninger som er nødvendige for Selskapets regnskapsrutiner. Dette vil være opplysninger om kortenes nummer, kontonummer, transaksjonstype (uttak/betaling), det samlede transaksjonsbeløp, dato for bruk av kortene samt de brukersteder kortene er benyttet. Transaksjonsopplysninger som knytter seg til kortholders bruk av kortene, vil kunne benyttes av Selskapet innenfor de til enhver tid lovbestemte regler om behandling av personopplysninger, blant annet til feilretting, bokføring, oppfølging av misbruk og kredittvurderinger. DNB-konsernet overfører informasjon om Kortholders konto på en konfidensiell måte til datterselskaper eller andre samarbeidspartnere. Fra tid til annen kan DNB-konsernet analysere visse opplysninger innhentet ved Kortholders bruk av kortene og andre tjenester DNB-konsernet tilbyr, og som kan angi Kortholders forbruksmønster. Denne informasjonen kan overføres konfidensielt innenfor DNB-konsernet og deres samarbeidspartnere til bruk ved kommunikasjon med Kortholder, og for eventuelt å rette særskilte tilbud til Kortholder. Kortholder kan på ethvert tidspunkt meddele at han ikke ønsker slik bruk av personopplysninger.

- a) Selskapet forbeholder seg retten til, til enhver tid, å delta i arrangementer for utveksling av kredittopplysninger.
- b) Kortholder aksepterer at DNB-konsernet gir Norges Bank og andre norske myndigheter de opplysninger om kortbruken som de måtte kreve.
- c) Dersom kortene som Kortholder får utstedt også bærer navnet eller logoen til andre parter, bemyndiger Kortholder Selskapet til, til enhver tid, å utveksle informasjon med den aktuelle parten om Kortholders kortkonto og transaksjoner med parten.
- d) Kortholder aksepterer at han må følge de til enhver tid gjeldende valutabestemmelser, jf. punkt 28. Enhver tvist som oppstår i forbindelse med disse kontobestemmelser skal løses etter norsk rett.

34.

Behandlingsansvarlig: DNB Bank ASA ved Konsernsjefen. De personopplysninger Selskapet registrerer om Kortholder vil bli brukt i henhold til bestemmelser i Personopplysningsloven. Formålet med behandlingen av personopplysningene er, i tillegg til det som er nevnt under punkt 33, kundeadministrasjon, fakturering og gjennomføring av banktjenester, finansieringstjenester og forsikringsavtaler som det er inngått avtale mellom Selskapet og Kortholder om. Personopplysninger kan bli utlevert til offentlige myndigheter og andre som har lovhjemmel til å få utlevert personopplysninger til databehandlere (f.eks. datasentraler mv.) som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige i Selskapet, eller til den registrerte selv ved forespørsel. Den registrerte kan be om å få vite hva slags behandling av personopplysninger en behandlingsansvarlig foretar (iht. Personopplysningsloven § 18), den behandlingsansvarlige skal av eget tiltak eller på begjæring av den registrerte, rette mangelfulle personopplysninger (iht. Personopplysningsloven § 27), og den behandlingsansvarlige skal ikke lagre personopplysninger lenger enn det som er nødvendig for å gjennomføre formålet med behandlingen (iht. Personopplysningsloven § 28). Hvis selskapet samler inn personopplysninger fra andre enn den registrerte, skal selskapet av eget tiltak informere den registrerte om hvilke opplysninger som samles inn og gi informasjon i henhold til det foranstående (iht. Personopplysningsloven § 20).

35. Avtaleinngåelse og informasjon

Disse avtalevilkårene suppleres av Selskapets Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold. Ved eventuell motstrid går Avtalevilkår for Visa og Mastercard foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester - forbrukerforhold. Korthaver/kortholder bekrefter ved sin underskrift på Kontoavtalen eller disse avtalevilkårene å ha mottatt skriftlig informasjon om:

- a) betalingskortets bruksområder
- b) i hvilke situasjoner kortene eller kortenes nummer kan brukes uten PIN-kode eller underskrift samt hvilke krav som kan belastes korthavers konto som følge av slik bruk
- c) hvordan korthaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
- d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre
- e) Priser og betingelser
- f) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes
- g) fremgangsmåten ved melding om tap av betalingskortet og/eller personlig kode
- h) i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- i) korthavers ansvar og risiko ved andres urettmessige bruk av betalingskortet.

36.

Kunden kan si opp denne avtalen med én måneds skriftlig varsel. Selskapet kan si opp denne avtalen med minst to måneders skriftlig varsel dersom det foreligger saklig grunn. I begge tilfeller må evt. utestående saldo med tillegg av renter og omkostninger innbetales innen oppsigelsesfristens utløp. Dersom en av partene vesentlig misligholder sine forpliktelser etter denne avtale, kan den annen part heve avtalen med øyeblikkelig virkning, hvoretter evt. utestående saldo med renter og omkostninger forfaller til betaling umiddelbart. Selskapet skal opplyse grunnen til oppsigelse/heving.